CH.PR.01

فلوچارت ارائه خدمات اورژانس به مراجعین

ورودی فرآیند: بخش اورژانس، پزشک، پرستار، بیمار، پرونده خام بیمار، بخش بستری، فرم ارجاع، پرستار

مراجعه بیمار به اورژانس (طبق فرم ارجاع، باپای خود، توسط همراه، توسط فوریت‌های پزشکی)

خروجی فرآیند: پرونده تکمیل شده، فرم تکمیل شده‌ی CPR و اعزام، بیمار(فوت شده، بستری، اعزام شده)

تعیین سطح تریاژ توسط پرستار تریاژ

سطح 1

انتقال بیمار به اتاق CPR/ حضور پزشک اورژانس/ رسیدگی به بیمار کمتر از 1 دقیقه، اعلام کد 99، انجام CPR

آیا بیمار علائم حیاتی دارد؟

بله: انجام اقدامات حیاتی برای بیمار در اتاق CPR

خیر: ادامه عملیات احیا طبق پروتکل احیا

تشکیل پرونده

آیا CPR موفق بوده است؟

بله: ویزیت سرویس تخصصی مورد نیاز

خیر: فوت بیمار، تکمیل فرم و پرونده CPR

انتقال جسد به سردخانه انجام هزینه گذاری و ترخیص

خروج بیمار از اورژانس

سطح 2

انتقال بیمار به تحت نظر بررسی علائم حیاتی انجام اقدامات پرستاری لازم تشکیل پرونده

ویزیت پزشک اورژانس حداکثر ظرف 10 دقیقه

درخواست ویزیت سرویس مورد نیاز

ویزیت سرویس تخصصی مورد نیاز

بیمار نیاز به اعزام دارد.

انجام فرآیند اعزام

هزینه گذاری و ترخیص بیمار

خروج بیمار از اورژانس

سطح 3

اندازه گیری علایم حیاتی (اگر v/s در ناحیه خطر باشد ارتقا به سطح 2 تریاژ)

ارجاع به پذیرش جهت تشکیل پرونده

ویزیت پزشک اورژانس و سرویس تخصصی مورد نیاز در صورت لزوم

بیمار نیاز به بستری در بخش اورژانس دارد.

انتقال بیمار به تحت نظر اورژانس و انجام دستورات پزشک

انجام اقدامات درمانی خروج زیر 12 ساعت بیمار از اورژانس(ترخیص از اورژانس یا انتقال به بخش)

سطح 4

ویزیت توسط پزشک اورژانس

تشکیل پرونده برای بیماران نیازمند پروسیجر

انجام تسهیلات مورد نیاز

بیمار نیاز به انتقال و بستری در بخش دارد.

دستور پزشک مبنی بر انتقال به بخش

انتقال بیمار طبق فرآیند انتقال بین بخشی

سطح 5

انجام اقدام در صورت نیاز

تکمیل پرونده و انجام ترخیص